

Stellengesuch: Mitarbeiter Kundenbetreuung im Bereich Finanzen (w/m)

Vollzeit, 40 Std. pro Woche, vorerst befristet auf zwei Jahre

Das Hanseatic Brokerhouse ist einer der führenden deutschen Brokerage-Anbieter im Bereich der Aktien- und Finanzderivate. Wir definieren uns über einen einmaligen Service für Privatkunden und Institutionen, die einen direkten Zugang zu den Finanzmärkten suchen und gleichermaßen Wert auf herausragende Betreuungsqualität legen. Seit seiner Gründung als inhabergeführte Aktiengesellschaft im Jahr 1999 verfolgt das Hanseatic Brokerhouse das Ziel, Privatanleger zielgerichtet im Segment der Derivate-Märkte (Contracts for Difference CFD) und Forex zu unterstützen. Hierbei setzen wir Maßstäbe im Fortbildungs- und Betreuungsservice. Von Anfang an sind Sie in einem der besten Brokerage-Unternehmen mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation in einem internationalen Umfeld tätig. Zur Verstärkung unseres Orderdesk-Teams suchen wir für unseren Firmensitz in Hamburg per sofort: Mitarbeiter Kundenbetreuung im Bereich Finanzen (w/m)

Aufgaben

- Annahme & Platzierung von Kundenaufträgen im Bereich CFDs und Forex
- Erklärung & Einweisung in die Handelsplattformen HanseTrader und HanseTrader Meta
- Technische und fachliche Kundenbetreuung
- Proaktive Betreuung von Neu- und Bestandskunden mit dem Fokus auf Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Anforderungen

- Sie tragen durch Ihr Engagement und Ihre Leistungsorientierung zu unserem Erfolg bei und haben ein ausgeprägtes Servicebewusstsein.
- Sicheres Auftreten am Telefon und selbstständige Arbeitsweise zählen zu Ihren Stärken.
- Sie überzeugen durch eine schnelle Auffassungsgabe und eine präzise Arbeitsweise.
- Der sichere Umgang mit MS Office ist für Sie ebenso selbstverständlich.
- Gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, Spanischkenntnisse sind wünschenswert.
- Börsenkenntnisse, sowie Erfahrung und Interesse an den Finanzmärkten sind wünschenswert.
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, sowie an Kundenberatung und Kundenbetreuung.
- Fähigkeit zum Multitasking, große Flexibilität und Offenheit für neue Ideen.

Angebot

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden internationalen Unternehmen. Sie arbeiten in einem hoch motivierten Team und übernehmen sofort Verantwortung. Es erwartet Sie eine intensive und eigenständige Einarbeitung, auf die, nach bestandener Prüfung, eine spannende und aufregende Tätigkeit folgt. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden (Schichtsystem).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Für Informationen steht Ihnen unsere Leiterin des Trading Supports, Frau Ruschke (Tel.-Nr. 040/8081180) gerne zur Verfügung.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an nachstehende Adresse oder per Mail. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Per E-Mail

bewerbung@hanseatic-brokerhouse.de

Per Post

Hanseatic Brokerhouse Securities AG
Personalwesen
Burchardstraße 8, 20095 Hamburg